

Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование)

Прием пациентов осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей.

Осмотр врачами-специалистами проводится по предварительной записи.

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- Личным обращением в регистратуру.
- Обращением в регистратуру по телефону 8(863) 200-99-39, 200-99-49.

1. При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.

2. При наличии неотложных показаний рекомендуется вызвать скорую помощь.

3. При отсутствии неотложных показаний, пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача.

Для получения записи на прием пациент должен предоставить регистратору оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):

- документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- документ, удостоверяющий личность представителя пациента (при необходимости).
- Направление из районного медицинского учреждения при записи по ОМС.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- возраст,
- номер контактного телефона,
- сообщить о наличии направления из районного медицинского учреждения.

Пациент сообщает регистратору специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит запись.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин и уведомить об этом регистратора медицинской организации.